

## Otázka



Zdravím,

plánuju článek o limitech webhostingu pro můj blog cn130 a potřeboval by jsem krátký komentář od provozovatele, tedy člověka z praxe. Dnes už snad každý hosting nabízí skoro všechno neomezeně, které se však dřív či později ukáže jako nereálný slib (nikdo nemá neomezeně prostoru atd.). Ovšem než se

to stane narazí u low cost firem na jiné limity (moc procesů naráz, sdílená paměť atd.). Moje otázka je: "Na které 3 technické otázky by jsem se měl zeptat provozovatele, aby jsem poznal že to s hostingem myslí opravdu vážně, a jaká je správná/ideální odpověď?" Jde mi hlavně o levné tarify sdíleného webhostingu.

Díky za odpověď.

Ivan

## Odpověď



Ahoj,

tak jsem si vsiml az dneska tvy zpravy, pote co jsem cetl clanek na cn130.com ... hanba mi :D

Uz to mam trochu jednodussi a nemusim uplne vymyslet z nuly co by tak melo byt asi pro klienty nejdulezitejsi :) Z 90% procent souhlasim s tim co psala spol. Wedos.

K te technicke podpore: Pocet lidi, jakozto techniku i supportaku je samozrejme dulezity at uz prave z hlediska dovolenych, volna, 24/7, atd ... tak i z hlediska prislovi "vic hlav vic vi". Kdyz vemem v uvahu lidi na technicke podpore pro klienty, je samozrejme dulezita i jejich znalost a schopnost problem rozpoznat/resit a trebas i klientovi pomoci. K cemuz je 10 lidi na podpore, kdyz ve vysledku nic neumi/nevedi a musi vse predavat technikum, ke kterym se koncovy uzivatel nedostane ?

Bohuzel ale oba tyto body (pocet lidi a jejich znalosti) bezny smrtelnik nezjistí. Samozrejme lze se dane webhostingovky dotazat, ale sam znam par one-man hostingu co si hraji na firmu o 20ti lidech.

K otazce HW: Samozrejmosti je kvalitni a dobre optimalizovany HW, tomu se neda nic vytknout.

Důležitá je ale i SW konfigurace. Správnou konfigurací se dá zrušit i server o několika procesorech s pár set GB RAM úplně stejně jednoduše, jako starý PC z domu. Ze strany klienta by ho mělo zajímat nejenom na jakém HW hosting jede, ale i jak jsou služby rozloženy (vše na hromadě, samostatně, atd. ..) ale i počet hostovaných webů per server, a samozřejmě SW konfigurace.

Konektivita je důležitá z hlediska dostupnosti služeb nejen z domácího prostředí ale i z různých koutů světa pro který je konkrétní web tvoren, určitě je důležité jestli jsou servery připojeny k 10Mbitu, 100Mbitu, 1Gbitu nebo 10Gbitu .. důležité je i kolik % konektivity je využíváno. Můžete mít webhosting/datacentrum s 10Gbit spojením, ale s pár například streamovacími klienty při kterých dochází k saturaci spojení a v takovém případě je úplně jedno že jsou připojeni 10Gbit spojením.

Vzhledem ke slovíčku "Neomezené" jsou pro klienta naprosto nejdůležitější VOP. Neomezené neexistuje, a nikdo není schopný dát jen tak nějaký neomezené. V tomto směru buď existují přímo restrikce ve vlastnostech tarifu, nebo to úžasné slovíčko je razantně omezeno ve VOP. Pokud klient tedy slyší na tohle slovo, měl by si velmi dobře procíst VOP aby nenarazil hodně brzo.

Jsem názoru, že každý klient by si měl zálohovat svůj web sám. Ale sám vím, pro kolik z nich je to složité, důležité, a nebo prostě jinak komplikované. Dle mě by mělo být v zájmu klienta aby byl obeznamenán s možnostmi zálohování, a tím jestli se k zálohám dostane sám či nikoliv. Přijít ve špatný okamžik o špatný soubor na webu a nemít k dispozici možnost předchozí zálohy může mít fatální následky. Zálohování je však velmi drahé, a o to víc u "neomezené".

Zajímavá by mohla být otázka i na vlastní datacentrum. Ale v tomto směru to není dle mě až tak podstatné. Vlastní datacentrum vyžaduje X dalších lidí na jeho provoz, investice do X dalších technologií na jeho stabilitu, bezpečnost. Tohle všechno lze vyřešit správnou smlouvou s kvalitním datacentrem. Například my nemáme s DDOS až takové problémy, protože většinu odfiltruje naše datacentrum. Sice náš náklad na server stojí možná více, ale nepotřebují hi-tech síť, hi-tech zařízení na paterní spoje, atd. a vše co na tomto ušetřím mohu investovat do rozvoje služeb, školení supportu, atd.

Tak jsem se rozepsal a až teprve teď přečetl tu otázku ... napsat 3 otázky :)))

1, Na jakém HW webhosting provozujete, jaký je limit počtu klientů na server v dané konfiguraci, jsou služby rozloženy nebo all-in-one ? Kde jsou servery umístěny, jaké je zabezpečení a

technologie datacentra?

2, Jake jsou VOP podminky (vzhledem ke slovicu neomezene predevsim :D A pak samozrejme vypovedi, atd..). Tohle je celkem velky problem, protoze 90% klientu tohle necte, a pritom to pro ne muze mit az fatalni nasledky.

3, Vyse jsem okomentoval a doplnil moje nazory vuci jiz zverejnene odpovedi konkurence, ale to jsou vesmes veci ktere si klient nema moznost moc overit jinak nez vyuzitim sluzeb. Tudiz posledni otazku bych smeroval na rozsah funkcnosti administrace, její privetivost, a pouzitelnost, protoze pri kvalitni administraci se minimalizuje pocet dotazu klientu. Nejlepe to vse odzkouset ve zkusebnim obdobi. Na <http://g-hosting.cz> aktivujeme sluzby ihned po objednavce, a je 14 dni na její uhradu, tedy 14 dni sluzeb zdarma na odzkouseni. Administraci vyvijime s velikym durazem na stavajici dotazy klientu a proto je velmi rozsahla: <https://controlpanel.cz/preview/> a klient si udela vicemene vse co potrebuje, cimz se rapidne snizi jeho nutnost vyuziti technicke podpory

H.