



Otázka

Zdravím,

plánuju článek o limitech webhostingu pro můj blog cn130 a potřeboval by jsem krátký komentář od provozovatele, tedy člověka z praxe. Dnes už snad každý hosting nabízí skoro všechno neomezeně, které se však dřív či později ukáže jako nereálný slib (nikdo nemá neomezeně prostoru atd.). Ovšem než se to stane narazí u low cost firem na jiné limity (moc procesů naráz, sdílená

paměť atd.). Moje otázka je: "Na které 3 technické otázky by jsem se měl zeptat provozovatele, aby jsem poznal že to s hostingem myslí opravdu vážně, a jaká je správná/ideální odpověď?" Jde mi hlavně o levné tarify sdíleného webhostingu.

Díky za odpověď.

Ivan



Odpověď

Dobrý den,

přemýšlím co napsat :-). Je to složité. Nevím, zda jde jen tak vybrat 3 věci.

Ono to je asi mnohem komplexnější, než se zdá. Na jednu stranu můžete říct, že jsou potřeba zkušenosti. Nebo třeba tým - určitě katastrofa jsou firmy o 1 nebo 2 nebo 3 lidech. Tam stačí, že jeden je nemocný, druhý na dovolené a třetí v kině nebo si dá pár piv a neopravíte nic. Vezměte si, že pro nonstop podporu potřebujete reálně 5-6 lidí. Nás je třeba 17, ale máme tvrdý řád. Vždy jsou směny podpory v práci a technici (správci serverů) jsou vždy minimálně v počtu 1 v dosahu Hluboké (nebo přímo na Hluboké). A to i o víkendu nebo v noci a ve svátek. Já s kolegou Šťastným si koordinujeme i třeba dovolené, že jeden z nás musí být tady a druhý pryč. Nesmí nastat nic nepředvídaného (on na dovolené a já na pěším výletě na Šumavě)... Ono jde o to, že servery fungují, ale co když se něco stane... K tomu samozřejmě je rozdíl, když máte 1 nebo 2 servery a na tom 100 nebo 200 klientů... a přírůstek 1 klient za týden NEBO situace, když máte 200 serverů a každý den přírůstek 100 a více.

K tomu jde samozřejmě o vybavení. Nějak fungují stroje složené z pracovních stanic, jinak značkové servery. Jinak to máte, když máte náhradní díly a náhradní servery ve skladu. Jinak to máte, když máte datacentrum přes celou Prahu nebo přes půl republiky a jinak, když o patro níže.

Někdo je nucen servery přetěžovat. Někdo ne (a třeba ani nepřetíží, protože má tak málo klientů, že mu 1 nebo 2 servery stačí navždy).

Co servery? Kolik je tam RAM? My třeba měli na počátku u webhostingu 24GB a bylo to málo. Dnes máme 48GB a to má málokdo... Jaké jsou tam disky? Pomalé disky znamenají při větší zátěži problém. Procesory se většinou nudí a tak nejsou podstatné.

Co potom třeba DNS? 2 DNS servery stačí, ale kde jsou? Oba na stejném stroji nebo stejném autonomním systému nebo stejné koncovce domén?

On i přírůstek počtu klientů a cena něco vypovídají. Malá cena a přírůstek pár kusů znamená, že nemáte z čeho žít, nemáte na rozvoj a nemáte na vývoj...

Nezapomínejte na automatizaci, administraci...

Celé, ačkoliv se to nezdá, je to o lidech. Peníze (na nákup serverů) může mít kdekdo, ale udělat to funkční tak, aby se to nepokazilo, tak to musí lidé.

Dneska se na webu většiny firem - i těch velkých, většinou dozvíte hodně málo. Fotky reálného vybavení a reálného zázemí tam nemá skoro nikdo. To si myslím, že je základ. Kdyby to hodně firem ukázalo (i na těch co jsou aktivní na webtrhu), tak si u nich nikdo rozumný už asi nic nekoupí...

Servis a individuální přístup? Za 25 korun měsíčně ho dělat nemůžete. To musí být naprostá, ale skutečně naprostá automatizace jako máme my. Servis můžete dělat za stovky korun... Co individuální nastavení? My ho neděláme. Ne, že bychom to neuměli, ale je to cesta do pekla. Pomůžete jednomu klientovi a 100 dalších poškodíte...

Zálohy jak jsou řešené...

Bezpečnost...

Konektivita - vidíte DDoS útoky na nás... 3Gbps nejsou problém. Umře na to většina webhostingů. My to drtíme tím, že máme 10Gbps síť a 10Gbps routery...

Tak by šlo pokračovat :-)

Mohl bych napsat ke každému bodu hodně příběhů z praxe kdy a jak se komu co pokazilo...

Těžko to však dá do 3 bodů.

Hezký den,
Josef